**Título**: **EduMatch**: Conectando a Estudiantes con Profesores Expertos

**Introducción**:

En el mundo contemporáneo, donde la educación es cada vez más personalizada y diversificada, surge la necesidad de una plataforma que facilite la conexión entre estudiantes y profesores particulares de manera eficiente y segura. **EduMatch** es la respuesta a esta demanda, una plataforma online que opera bajo el modelo de negocio de un sistema de tutorías y profesores particulares web, donde los usuarios pueden buscar y encontrar apoyo académico de todos los niveles educativos.

**Descripción del Servicio**:

**EduMatch** ofrece una experiencia única, similar a la de **TripAdvisor** pero para profesores y tutores. Los estudiantes pueden explorar perfiles detallados de profesores, incluyendo su formación académica, experiencia previa, calificaciones de estudiantes anteriores y reseñas de usuarios. La plataforma garantiza la verificación de la identidad y la certificación de la formación de cada profesor, brindando tranquilidad y confianza a los usuarios.

**Características Principales**:

* **Búsqueda Avanzada:** Los estudiantes pueden buscar profesores según criterios específicos como materia, nivel educativo, ubicación y disponibilidad.
* **Perfiles Detallados:** Cada profesor tiene un perfil completo que incluye su información personal, historial académico y profesional, así como reseñas y calificaciones de estudiantes anteriores.
* **Sistema de Calificaciones:** Los usuarios pueden calificar y dejar reseñas sobre la calidad de las tutorías recibidas, lo que ayuda a otros estudiantes a tomar decisiones informadas.
* **Programación de Sesiones:** La plataforma ofrece herramientas para que los estudiantes puedan programar sesiones de tutoría de manera conveniente, teniendo en cuenta la disponibilidad del profesor y del estudiante.
* **Seguridad y Privacidad:** **EduMatch** implementa medidas de seguridad avanzadas para proteger la información personal y financiera de los usuarios, así como la integridad de las sesiones de tutoría.
* **Comunidad:** los alumnos o profesores van a poder contribuir de manera gratuita en el foro de comunidad con ejercicios resueltos o material de estudio que podría servirle a algún usuario
* **Sección de cursos:** los usuarios profesores podrán tener acceso a la sección de cursos una vez verificado su perfil , en el cual podrá subir cursos pagos o gratuitos para que puedan comprar otros usuarios

**Monetización de la aplicación**:

* **publicidad:** **EduMatch** puede ofrecer espacios publicitarios dentro de su interfaz, mostrando anuncios de productos y servicios educativos. Estos pueden incluir materiales de estudio, software educativo, o incluso anuncios de universidades y otros programas de educación.
* **verificación de perfiles a profesores:** la verificación del perfil a profesores con esto el profesor obtendrá acceso a las videoconferencias, sección de cursos además de tener acceso al foro de comunidad.
* **suscripciones:** cobrar a profesores una tarifa mensual o anual para aparecer entre los mejores profesores de la aplicación de su categoría.
* **cursos:** en la sección de cursos cada profesor podrá publicar sus cursos tanto pagos o gratuitos del cual la aplicación se quedara con un porcentaje de la venta realizada en caso de que el curso sea pago.
* **Licencias Institucionales:** Ofrecer acceso a la plataforma a través de licencias compradas por instituciones educativas.

**Diseño del Sistema utilizando UML**:

Para garantizar un diseño eficiente y escalable, **EduMatch** utiliza UML (Lenguaje de Modelado Unificado) para representar visualmente la arquitectura y el funcionamiento del sistema. El diseño incluye diagramas de casos de uso, diagramas de clases, diagramas de secuencia y diagramas de actividad, que ayudan a entender la interacción entre los distintos componentes del sistema y los usuarios.

**Conclusión**:

**EduMatch** es más que una plataforma de tutorías en línea; es una comunidad educativa que conecta a estudiantes con profesores expertos, proporcionando un entorno seguro y eficiente para el aprendizaje personalizado. Con su enfoque en la transparencia, la calidad y la seguridad, **EduMatch** está transformando la manera en que los estudiantes acceden al apoyo académico en línea.

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAN-0000** |
| TÍTULO | **Gestionar estudiante** |
| VERSIÓN | **1.0** |
| ACTORES | **Estudiantes, Administradores del Sistema** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo los estudiantes y los administradores del sistema pueden gestionar la información de los estudiantes en la plataforma EduMatch. Incluye la capacidad de ver, modificar o eliminar cuentas de estudiantes según sea necesario. Esto implica supervisar la integridad de los datos de los estudiantes y garantizar el cumplimiento de las políticas de la plataforma.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAN-0001** |
| TÍTULO | **Crear cuenta estudiante** |
| VERSIÓN | **1.0** |
| ACTORES | **Estudiantes, Administradores del Sistema** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un estudiante puede registrar una cuenta en la plataforma EduMatch. Incluye la recopilación de información personal, la verificación de la dirección de correo electrónico y la creación de credenciales de inicio de sesión seguras. Los administradores del sistema supervisan y administran este proceso, asegurándose de la integridad de la información y la seguridad de la plataforma.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAN-0002** |
| TÍTULO | **Modificar estudiante** |
| VERSIÓN | **1.0** |
| ACTORES | **Estudiantes, Administradores del Sistema** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo un estudiante puede modificar la información de su cuenta en la plataforma EduMatch. Incluye la capacidad de actualizar información personal, cambiar la contraseña y gestionar la privacidad de la cuenta. Los administradores del sistema supervisan y aseguran la validez de los cambios realizados por los estudiantes.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAN-0003** |
| TÍTULO | **Eliminar cuenta estudiante** |
| VERSIÓN | **1.0** |
| ACTORES | **Estudiantes, Administradores del Sistema** |
| DESCRIPCIÓN | **DESCRIPCION: Este caso de uso detalla el proceso mediante el cual un estudiante puede eliminar permanentemente su cuenta de la plataforma EduMatch. Incluye la confirmación de la acción y la eliminación de la información personal asociada con la cuenta. Los administradores del sistema supervisan este proceso para garantizar la seguridad y la integridad de los datos.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAN-0004** |
| TÍTULO | **Buscar profesor** |
| VERSIÓN | **1.0** |
| ACTORES | **Estudiantes** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo un estudiante puede buscar profesores disponibles en la plataforma EduMatch. Incluye la capacidad de filtrar la búsqueda según criterios específicos como materia, nivel educativo, ubicación y disponibilidad. El sistema devuelve una lista de profesores que coinciden con los criterios de búsqueda del estudiante.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAN-0005** |
| TÍTULO | **Reservar turno** |
| VERSIÓN | **1.0** |
| ACTORES | **Estudiantes, Profesores** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un estudiante puede reservar un turno de tutoría con un profesor en la plataforma EduMatch. Incluye la selección de un profesor disponible, la elección de un horario conveniente y la confirmación de la reserva. El profesor también participa en este proceso al aceptar o rechazar la solicitud de reserva.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAN-0006** |
| TÍTULO | **Cancelar turno** |
| VERSIÓN | **1.0** |
| ACTORES | **Estudiantes, Profesores** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso detalla cómo un estudiante puede cancelar una reserva de tutoría previamente realizada en la plataforma EduMatch. Incluye la identificación de la reserva a cancelar y la confirmación de la acción. El profesor también es notificado de la cancelación para ajustar su disponibilidad.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAN-0007** |
| TÍTULO | **Calificar profesor** |
| VERSIÓN | **1.0** |
| ACTORES | **Estudiantes** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo un estudiante puede dejar una reseña sobre la experiencia de tutoría con un profesor en la plataforma EduMatch. Incluye la evaluación de aspectos como la calidad de la enseñanza, la disponibilidad y la comunicación. Las reseñas proporcionadas por los estudiantes ayudan a otros usuarios a tomar decisiones informadas al elegir un profesor.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAN-0008** |
| TÍTULO | **Comprar curso** |
| VERSIÓN | **1.0** |
| ACTORES | **Estudiantes** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo un estudiante puede comprar un curso ofrecido por un profesor en la sección de cursos de la plataforma EduMatch. Incluye la selección del curso deseado, el proceso de pago seguro y la confirmación de la compra. El sistema registra la transacción y proporciona acceso al curso al estudiante.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAN-0009** |
| TÍTULO | **Crear posteo en comunidad** |
| VERSIÓN | **1.0** |
| ACTORES | **Estudiantes, Profesores** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso detalla cómo un usuario puede crear un posteo en la comunidad de la plataforma EduMatch. Incluye la redacción del posteo, la selección de la categoría adecuada y la publicación del mismo. Los posteos pueden contener material de estudio, ejercicios resueltos u otras contribuciones relevantes para la comunidad educativa.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAN-0010** |
| TÍTULO | **Crear postulación a tutor** |
| VERSIÓN | **1.0** |
| ACTORES | **Estudiantes** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo un estudiante puede crear una postulación para convertirse en tutor en la plataforma EduMatch. Incluye la presentación de información relevante sobre la experiencia académica y profesional del estudiante, así como la descripción de las materias en las que está calificado para enseñar. Los administradores del sistema revisan y aprueban las postulaciones de los estudiantes para convertirse en tutores.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAN-0011** |
| TÍTULO | **Gestionar perfil de estudiante** |
| VERSIÓN | **1.0** |
| ACTORES | **Estudiantes, Administradores del Sistema** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo los estudiantes y los administradores del sistema pueden gestionar su perfil en la plataforma EduMatch. Incluye la capacidad de ver, modificar o eliminar la información personal, la configuración de preferencias de notificación y la gestión de la privacidad de la cuenta.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAN-0012** |
| TÍTULO | **Visualizar historial de transacciones** |
| VERSIÓN | **1.0** |
| ACTORES | **Estudiantes, Administradores del Sistema** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso detalla cómo los estudiantes pueden visualizar su historial de transacciones en la plataforma EduMatch. Incluye la capacidad de ver detalles como las compras de cursos, las reservas de tutoría y los pagos realizados. Los administradores del sistema también tienen acceso a esta funcionalidad para fines de seguimiento y análisis.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAN-0013** |
| TÍTULO | **Contactar soporte técnico** |
| VERSIÓN | **1.0** |
| ACTORES | **Estudiantes, Equipo de Soporte Técnico** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo los estudiantes pueden contactar al equipo de soporte técnico de la plataforma EduMatch para recibir ayuda o resolver problemas. Incluye la capacidad de enviar mensajes, crear tickets de soporte o acceder a recursos de ayuda. El equipo de soporte técnico gestiona y responde a las consultas de los estudiantes de manera oportuna y eficiente.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAN-0014** |
| TÍTULO | **Gestionar preferencias de comunicación** |
| VERSIÓN | **1.0** |
| ACTORES | **Estudiantes** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso detalla cómo los estudiantes pueden gestionar sus preferencias de comunicación en la plataforma EduMatch. Incluye la capacidad de suscribirse o darse de baja de notificaciones por correo electrónico, mensajes de texto u otras formas de comunicación. Los estudiantes pueden personalizar sus preferencias según sus necesidades y preferencias individuales.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAN-0015** |
| TÍTULO | **Recuperar contraseña olvidada** |
| VERSIÓN | **1.0** |
| ACTORES | **Estudiantes** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo los estudiantes pueden recuperar una contraseña olvidada en la plataforma EduMatch. Incluye la capacidad de restablecer la contraseña a través de un enlace seguro enviado por correo electrónico o mediante un proceso de verificación de identidad. Esto garantiza que los estudiantes puedan acceder a sus cuentas de manera segura en caso de olvidar sus credenciales de inicio de sesión.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAD-0000** |
| TÍTULO | **Gestionar estudiante** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo se implementa la funcionalidad para que los estudiantes y los administradores del sistema gestionen la información de los estudiantes en la plataforma EduMatch. Incluye la capacidad de ver, modificar o eliminar cuentas de estudiantes según sea necesario, supervisando la integridad de los datos y garantizando el cumplimiento de las políticas de la plataforma.** |
| STAKEHOLDER PRINCIPAL | **Estudiantes, Administradores del Sistema** |
| STAKEHOLDER SECUNDARIO | **Sistema** |
| PRECONDICIONES | **El usuario ha iniciado sesión en la plataforma y tiene permisos adecuados para gestionar estudiantes.** |
| PUNTOS DE EXTENSIÓN | * CUAD-0001: Crear perfil de estudiante * CUAD-0002: Modificar perfil de estudiante * CUAD-0003: Eliminar perfil de estudiante * CUAD-0011: Gestionar perfil de estudiante * CUAD-0012: Visualizar historial de transacciones * CUAD-0013: Contactar soporte técnico * CUAD-00014: Gestionar preferencias de comunicación * CUAD-0015: Recuperar contraseña olvidada |
| FLUJO PRINCIPAL | 1. El usuario accede a la sección de gestión de estudiantes. 2. El sistema muestra las opciones disponibles para gestionar la información de los estudiantes. 3. El usuario selecciona la opción deseada (ver, modificar o eliminar cuenta de estudiante). 4. El sistema ejecuta la funcionalidad correspondiente según la opción seleccionada. |
| FLUJO ALTERNATIVO |  |
| POSTCONDICIONES | **La información del estudiante se ha gestionado de acuerdo con la acción realizada por el usuario.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAD-0001** |
| TÍTULO | **Crear perfil de estudiante** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo se implementa la funcionalidad para que un estudiante pueda crear su perfil en la plataforma EduMatch.** |
| STAKEHOLDER PRINCIPAL | **Estudiante** |
| STAKEHOLDER SECUNDARIO | **Sistema** |
| PRECONDICIONES | **El estudiante ha ingresado a la plataforma.** |
| PUNTOS DE EXTENSIÓN | **CUAD-0000: Gestionar estudiante** |
| FLUJO PRINCIPAL | 1. El estudiante selecciona la opción para crear un perfil. 2. El sistema solicita al estudiante que complete un formulario con información personal. 3. El estudiante completa el formulario. 4. El sistema valida la información proporcionada. 5. El sistema crea el perfil del estudiante. 6. El sistema muestra un mensaje de confirmación al estudiante. |
| FLUJO ALTERNATIVO | 5a. Si la información proporcionada no es válida, el sistema muestra un mensaje de error y vuelve al paso 2. |
| POSTCONDICIONES | **El perfil del estudiante se ha creado exitosamente.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAD-0002** |
| TÍTULO | **Modificar perfil de estudiante** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo se implementa la funcionalidad para que un estudiante pueda modificar su perfil en la plataforma EduMatch.** |
| STAKEHOLDER PRINCIPAL | **Estudiante** |
| STAKEHOLDER SECUNDARIO | **Sistema** |
| PRECONDICIONES | **El estudiante ha iniciado sesión en la plataforma y tiene un perfil existente.** |
| PUNTOS DE EXTENSIÓN | **CUAD-0000: Gestionar estudiante** |
| FLUJO PRINCIPAL | 1. El estudiante accede a la opción para modificar su perfil. 2. El sistema carga el perfil existente del estudiante. 3. El estudiante realiza las modificaciones necesarias en su perfil. 4. El sistema valida la información modificada. 5. El sistema actualiza el perfil del estudiante. 6. El sistema muestra un mensaje de confirmación al estudiante. |
| FLUJO ALTERNATIVO | 5a. Si la información modificada no es válida, el sistema muestra un mensaje de error y vuelve al paso 3. |
| POSTCONDICIONES | **El perfil del estudiante se ha modificado exitosamente.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAD-0003** |
| TÍTULO | **Eliminar perfil de estudiante** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo se implementa la funcionalidad para que un estudiante pueda eliminar su perfil en la plataforma EduMatch.** |
| STAKEHOLDER PRINCIPAL | **Estudiante** |
| STAKEHOLDER SECUNDARIO | **Sistema** |
| PRECONDICIONES | **El estudiante ha iniciado sesión en la plataforma y tiene un perfil existente.** |
| PUNTOS DE EXTENSIÓN | **CUAD-0000: Gestionar estudiante** |
| FLUJO PRINCIPAL | 1. El estudiante accede a la opción para eliminar su perfil. 2. El sistema muestra una ventana de confirmación. 3. El estudiante confirma la eliminación del perfil. 4. El sistema elimina el perfil del estudiante. 5. El sistema muestra un mensaje de confirmación al estudiante. |
| FLUJO ALTERNATIVO | 3a. Si el estudiante cancela la operación, el sistema no elimina el perfil y vuelve al paso 1. |
| POSTCONDICIONES | **El perfil del estudiante se ha eliminado exitosamente.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAD-0004** |
| TÍTULO | **Buscar profesor** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo se implementa la funcionalidad para que un estudiante pueda buscar profesores en la plataforma EduMatch. Permite a los estudiantes encontrar profesores que se ajusten a sus necesidades académicas específicas.** |
| STAKEHOLDER PRINCIPAL | **Estudiante** |
| STAKEHOLDER SECUNDARIO | **Sistema** |
| PRECONDICIONES | **El estudiante ha iniciado sesión en la plataforma.** |
| PUNTOS DE EXTENSIÓN | **No aplica.** |
| FLUJO PRINCIPAL | 1. El estudiante accede a la función de búsqueda de profesores. 2. El sistema muestra un formulario de búsqueda con diferentes criterios (por ejemplo, materia, nivel educativo, ubicación). 3. El estudiante ingresa los criterios de búsqueda deseados. 4. El sistema realiza la búsqueda de profesores según los criterios especificados. 5. El sistema muestra una lista de resultados de profesores que coinciden con los criterios de búsqueda. 6. El estudiante examina los perfiles de los profesores en la lista de resultados. |
| FLUJO ALTERNATIVO |  |
| POSTCONDICIONES | **El estudiante ha realizado una búsqueda de profesores y ha revisado los resultados obtenidos.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAD-0005** |
| TÍTULO | **Reservar turno** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo se implementa la funcionalidad para que un estudiante pueda reservar un turno con un profesor en la plataforma EduMatch.** |
| STAKEHOLDER PRINCIPAL | **Estudiante** |
| STAKEHOLDER SECUNDARIO | **Profesor, Sistema** |
| PRECONDICIONES | **El estudiante ha iniciado sesión en la plataforma y ha seleccionado un profesor disponible para la reserva.** |
| PUNTOS DE EXTENSIÓN | **No aplica.** |
| FLUJO PRINCIPAL | 1. El estudiante accede al perfil del profesor deseado. 2. El estudiante selecciona la opción para reservar un turno. 3. El sistema muestra al estudiante las fechas y horas disponibles para la reserva. 4. El estudiante elige una fecha y hora para la reserva. 5. El sistema confirma la reserva y envía una notificación al estudiante y al profesor. |
| FLUJO ALTERNATIVO | 1. El sistema muestra un mensaje de error indicando que el horario seleccionado no está disponible. 2. El estudiante vuelve al paso 3 del flujo principal para seleccionar otro horario. |
| POSTCONDICIONES | **El estudiante ha reservado un turno con el profesor seleccionado exitosamente.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAD-0006** |
| TÍTULO | **Cancelar turno** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo se implementa la funcionalidad para que un estudiante pueda cancelar un turno reservado con un profesor en la plataforma EduMatch. Permite a los estudiantes gestionar sus reservas y liberar horarios para otros usuarios.** |
| STAKEHOLDER PRINCIPAL | **Estudiante** |
| STAKEHOLDER SECUNDARIO | **Profesor, Sistema** |
| PRECONDICIONES | **El estudiante ha iniciado sesión en la plataforma y tiene al menos un turno reservado con un profesor.** |
| PUNTOS DE INCLUSIÓN | **No aplica.** |
| FLUJO PRINCIPAL | 1. El estudiante accede a la sección de sus turnos reservados. 2. El sistema muestra una lista de los turnos reservados por el estudiante. 3. El estudiante selecciona el turno que desea cancelar. 4. El sistema muestra los detalles del turno seleccionado y la opción para cancelarlo. 5. El estudiante confirma la cancelación del turno. 6. El sistema cancela el turno y lo elimina de la lista de turnos reservados del estudiante. 7. El sistema notifica al profesor sobre la cancelación del turno. |
| FLUJO ALTERNATIVO | 1. El estudiante intenta cancelar un turno dentro de la ventana de tiempo especificada antes de la cita. 2. El sistema permite la cancelación del turno y elimina el turno de la lista de turnos reservados del estudiante. 3. El sistema notifica al profesor sobre la cancelación del turno. |
| POSTCONDICIONES | **El estudiante ha cancelado exitosamente el turno reservado con el profesor seleccionado.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAD-0007** |
| TÍTULO | **Calificar profesor** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo se implementa la funcionalidad para que un estudiante pueda dejar una reseña a un profesor en la plataforma EduMatch.** |
| STAKEHOLDER PRINCIPAL | **Estudiante** |
| STAKEHOLDER SECUNDARIO | **Profesor, Sistema** |
| PRECONDICIONES | **El estudiante ha recibido una tutoría o ha interactuado con el profesor en la plataforma.** |
| PUNTOS DE EXTENSIÓN | **No aplica.** |
| FLUJO PRINCIPAL | 1. El estudiante accede al perfil del profesor al que desea dejar una reseña. 2. El estudiante selecciona la opción para dejar una reseña. 3. El estudiante escribe y envía la reseña. 4. El sistema registra la reseña y la muestra en el perfil del profesor. |
| FLUJO ALTERNATIVO | 1. El estudiante intenta enviar una calificación del profesor que no cumple con los criterios establecidos (por ejemplo, una calificación fuera del rango permitido). 2. El sistema muestra un mensaje de error indicando que la calificación no es válida. 3. El estudiante ajusta la calificación según los criterios establecidos y la envía nuevamente. |
|  |  |
| POSTCONDICIONES | **El estudiante ha dejado una reseña al profesor exitosamente.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAD-0008** |
| TÍTULO | **Comprar curso** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo se implementa la funcionalidad para que un estudiante pueda comprar un curso en la plataforma EduMatch.** |
| STAKEHOLDER PRINCIPAL | **Estudiante** |
| STAKEHOLDER SECUNDARIO | **Profesor, Sistema** |
| PRECONDICIONES | **El estudiante ha iniciado sesión en la plataforma y ha seleccionado un curso para comprar.** |
| PUNTOS DE EXTENSIÓN | **No aplica.** |
| FLUJO PRINCIPAL | 1. El estudiante accede al curso que desea comprar. 2. El estudiante selecciona la opción para comprar el curso. 3. El sistema muestra al estudiante los detalles del curso y el precio. 4. El estudiante confirma la compra y completa el proceso de pago. 5. El sistema registra la compra y proporciona al estudiante acceso al curso. |
| FLUJO ALTERNATIVO | 1. El estudiante intenta comprar un curso. 2. El sistema encuentra un error durante el procesamiento de la compra. 3. El sistema muestra un mensaje de error indicando que la compra no se ha podido completar y proporciona instrucciones para intentarlo de nuevo más tarde o contactar al soporte técnico. 4. El estudiante sigue las instrucciones proporcionadas para resolver el problema y completa la compra del curso. |
| POSTCONDICIONES | **El estudiante ha comprado el curso seleccionado exitosamente y tiene acceso al contenido del mismo.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAD-0009** |
| TÍTULO | **Crear posteo en comunidad** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo se implementa la funcionalidad para que un estudiante pueda crear un nuevo posteo en la comunidad de la plataforma EduMatch. Permite a los estudiantes compartir información, hacer preguntas, discutir temas relacionados con la educación y colaborar con otros usuarios. Los administradores del sistema supervisan y moderan los posteos para garantizar que cumplan con las políticas y normativas de la comunidad.** |
| STAKEHOLDER PRINCIPAL | **Estudiante** |
| STAKEHOLDER SECUNDARIO | **Administradores del Sistema, Otros Estudiantes** |
| PRECONDICIONES | **El estudiante ha iniciado sesión en la plataforma y tiene acceso a la sección de comunidad.** |
| PUNTOS DE EXTENSIÓN | **No aplica.** |
| FLUJO PRINCIPAL | 1. El estudiante accede a la sección de comunidad. 2. El estudiante selecciona la opción para crear un nuevo posteo. 3. El sistema presenta un formulario donde el estudiante puede ingresar el contenido del posteo. 4. El estudiante ingresa el contenido del posteo. 5. El estudiante envía el posteo.   El sistema registra el posteo y lo muestra en la comunidad para que otros estudiantes lo vean. |
| FLUJO ALTERNATIVO | 4a. Si el contenido del posteo excede el límite de caracteres permitidos, el sistema muestra un mensaje de error y devuelve al estudiante al paso 3. |
| POSTCONDICIONES | **El posteo ha sido creado y está visible en la comunidad para otros estudiantes.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAD-0010** |
| TÍTULO | **Crear postulación a tutor** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo se implementa la funcionalidad para que un estudiante pueda crear una postulación para convertirse en tutor en la plataforma EduMatch. Implica proporcionar información detallada sobre las habilidades, experiencia académica y áreas de especialización del estudiante, así como cualquier otra información relevante para la postulación. Los administradores del sistema revisan y evalúan las postulaciones para garantizar la calidad y la idoneidad de los tutores aceptados en la plataforma.** |
| STAKEHOLDER PRINCIPAL | **Estudiante** |
| STAKEHOLDER SECUNDARIO | **Administradores del Sistema** |
| PRECONDICIONES | **El estudiante ha iniciado sesión en la plataforma y tiene acceso a la función de postulación a tutor.** |
| PUNTOS DE EXTENSIÓN | **No aplica.** |
| FLUJO PRINCIPAL | 1. El estudiante accede a la función de postulación a tutor. 2. El estudiante completa un formulario de postulación donde ingresa información detallada sobre sus habilidades, experiencia académica, áreas de especialización y otra información relevante. 3. El estudiante envía la postulación.   El sistema registra la postulación y la envía para su revisión por parte de los administradores del sistema. |
| FLUJO ALTERNATIVO | No se han identificado flujos alternativos para este caso de uso. |
| POSTCONDICIONES | **La postulación del estudiante ha sido enviada para su revisión por parte de los administradores del sistema.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAD-0011** |
| TÍTULO | **Gestionar perfil de estudiante** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo los estudiantes y los administradores del sistema pueden gestionar su perfil en la plataforma EduMatch. Incluye la capacidad de ver, modificar o eliminar la información personal, la configuración de preferencias de notificación y la gestión de la privacidad de la cuenta.** |
| STAKEHOLDER PRINCIPAL | **Estudiante** |
| STAKEHOLDER SECUNDARIO | **Administradores del Sistema** |
| PRECONDICIONES | **El estudiante ha iniciado sesión en la plataforma y tiene acceso a la función de gestión de perfil.** |
| PUNTOS DE EXTENSIÓN | **CUAD-0000: Gestionar estudiante** |
| FLUJO PRINCIPAL | 1. El estudiante accede a la función de gestión de perfil. 2. El estudiante visualiza su información personal actual. 3. El estudiante selecciona la opción para editar su información personal. 4. El estudiante realiza los cambios necesarios en su información personal. 5. El estudiante confirma los cambios. **FLUJO ALTERNATIVO:** 3a. Si el estudiante decide cancelar la edición, el sistema descarta los cambios y vuelve al estado anterior del perfil. |
| FLUJO ALTERNATIVO | 3a. Si el estudiante decide cancelar la edición, el sistema descarta los cambios y vuelve al estado anterior del perfil. |
| POSTCONDICIONES | **La información del perfil del estudiante ha sido actualizada correctamente en la plataforma.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAD-0012** |
| TÍTULO | **Visualizar historial de transacciones** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo se implementa la funcionalidad para que un estudiante pueda visualizar su historial de transacciones en la plataforma EduMatch. Permite al estudiante ver un registro detallado de todas las transacciones realizadas, incluyendo la compra de cursos, pagos por tutorías, entre otros.** |
| STAKEHOLDER PRINCIPAL | **Estudiante** |
| STAKEHOLDER SECUNDARIO | **Administradores del Sistema** |
| PRECONDICIONES | **El estudiante ha iniciado sesión en la plataforma y tiene acceso a la función de historial de transacciones.** |
| PUNTOS DE EXTENSIÓN | **CUAD-0000: Gestionar estudiante** |
| FLUJO PRINCIPAL | 1. El estudiante accede a la función de historial de transacciones. 2. El sistema muestra una lista de todas las transacciones realizadas por el estudiante. |
| FLUJO ALTERNATIVO | 2a. Si el historial de transacciones está vacío, el sistema muestra un mensaje indicando que no hay transacciones registradas. |
| POSTCONDICIONES | **El estudiante ha visualizado su historial de transacciones correctamente en la plataforma.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAD-0013** |
| TÍTULO | **Contactar soporte técnico** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo se implementa la funcionalidad para que un estudiante pueda contactar al equipo de soporte técnico de la plataforma EduMatch en caso de necesitar ayuda o asistencia técnica.** |
| STAKEHOLDER PRINCIPAL | **Estudiante** |
| STAKEHOLDER SECUNDARIO | **Soporte Técnico, Administradores del Sistema** |
| PRECONDICIONES | **El estudiante ha iniciado sesión en la plataforma y necesita ayuda o asistencia técnica.** |
| PUNTOS DE EXTENSIÓN | **CUAD-0000: Gestionar estudiante** |
| FLUJO PRINCIPAL | 1. El estudiante accede a la sección de soporte técnico o encuentra la opción para contactar al equipo de soporte. 2. El estudiante selecciona la opción para enviar un mensaje al equipo de soporte técnico. 3. El estudiante escribe su mensaje detallando el problema o la consulta. 4. El estudiante envía el mensaje al equipo de soporte |
| FLUJO ALTERNATIVO | 4a. Si el sistema no puede enviar el mensaje debido a un error técnico, se muestra un mensaje al estudiante indicando que la solicitud de soporte no se ha podido enviar y se proporcionan instrucciones alternativas para contactar al equipo de soporte. |
| POSTCONDICIONES | **El mensaje ha sido enviado al equipo de soporte técnico para su revisión y respuesta.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAD-0014** |
| TÍTULO | **Gestionar preferencias de comunicación** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo se implementa la funcionalidad para que un estudiante pueda gestionar sus preferencias de comunicación en la plataforma EduMatch. Permite al estudiante configurar sus opciones de notificaciones, preferencias de correo electrónico y otras preferencias de comunicación según sus necesidades y preferencias.** |
| STAKEHOLDER PRINCIPAL | **Estudiante** |
| STAKEHOLDER SECUNDARIO | **Administradores del Sistema** |
| PRECONDICIONES | **El estudiante ha iniciado sesión en la plataforma y tiene acceso a la función de gestión de preferencias de comunicación.** |
| PUNTOS DE EXTENSIÓN | **CUAD-0000: Gestionar estudiante** |
| FLUJO PRINCIPAL | 1. El estudiante accede a la función de gestión de preferencias de comunicación. 2. El estudiante visualiza sus opciones de preferencias de comunicación actuales. 3. El estudiante selecciona la opción para editar sus preferencias. 4. El estudiante realiza los cambios necesarios en sus preferencias de comunicación. 5. El estudiante confirma los cambios. |
| FLUJO ALTERNATIVO | 5a. Si el estudiante decide cancelar la edición, el sistema descarta los cambios y vuelve al estado anterior de las preferencias de comunicación. |
| POSTCONDICIONES | **Las preferencias de comunicación del estudiante han sido actualizadas correctamente en la plataforma.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAD-0015** |
| TÍTULO | **Recuperar contraseña olvidada** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo se implementa la funcionalidad para que un estudiante pueda recuperar su contraseña en caso de haberla olvidado en la plataforma EduMatch.** |
| STAKEHOLDER PRINCIPAL | **Estudiante** |
| STAKEHOLDER SECUNDARIO | **Administradores del Sistema** |
| PRECONDICIONES | **El estudiante ha olvidado su contraseña y necesita recuperarla para acceder a su cuenta en la plataforma.** |
| PUNTOS DE EXTENSIÓN | **CUAD-0000: Gestionar estudiante** |
| FLUJO PRINCIPAL | 1. El estudiante accede a la función de recuperación de contraseña. 2. El estudiante ingresa su dirección de correo electrónico asociada a su cuenta. 3. El sistema envía un correo electrónico al estudiante con instrucciones para restablecer su contraseña. 4. El estudiante sigue las instrucciones proporcionadas en el correo electrónico para restablecer su contraseña. |
| FLUJO ALTERNATIVO | 4a. Si el correo electrónico de restablecimiento de contraseña no llega dentro de un tiempo razonable, el estudiante puede intentar el proceso de recuperación nuevamente o contactar al soporte técnico para recibir ayuda adicional. |
| POSTCONDICIONES | **El estudiante ha recuperado su contraseña con éxito y puede acceder nuevamente a su cuenta en la plataforma.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAN-0016** |
| TÍTULO | **Gestionar profesor** |
| VERSIÓN | **1.0** |
| ACTORES | **Profesores, Administradores del Sistema** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo los administradores del sistema pueden gestionar la información de los profesores en la plataforma EduMatch. Incluye la capacidad de ver, modificar o eliminar cuentas de profesores según sea necesario. Esto implica supervisar la integridad de los datos de los profesores y garantizar el cumplimiento de las políticas de la plataforma. Los profesores pueden acceder a su propia información y realizar modificaciones básicas en su perfil.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAN-0017** |
| TÍTULO | **Crear profesor** |
| VERSIÓN | **1.0** |
| ACTORES | **Profesores, Administradores del Sistema** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo los administradores del sistema pueden dar de alta a un nuevo profesor en la plataforma EduMatch. Implica ingresar la información personal, académica y profesional del profesor, así como realizar la verificación de su identidad y formación.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAN-0018** |
| TÍTULO | **Modificar profesor** |
| VERSIÓN | **1.0** |
| ACTORES | **Profesores, Administradores del Sistema** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo los administradores del sistema pueden modificar la información de un profesor en la plataforma EduMatch. Permite actualizar la información personal, académica y profesional del profesor, así como realizar cambios en la verificación de su identidad y formación.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAN-0019** |
| TÍTULO | **Eliminar profesor** |
| VERSIÓN | **1.0** |
| ACTORES | **Profesores, Administradores del Sistema** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo los administradores del sistema pueden eliminar la cuenta de un profesor en la plataforma EduMatch. Implica la eliminación de toda la información asociada al profesor, incluyendo sus cursos, reseñas, historial y otros datos relevantes.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAN-0020** |
| TÍTULO | **Cargar formación académica** |
| VERSIÓN | **1.0** |
| ACTORES | **Profesores, Administradores del Sistema** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo los profesores pueden cargar su formación académica en la plataforma EduMatch. Implica la carga de certificados, títulos, diplomas u otros documentos que respalden la formación del profesor en áreas específicas.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAN-0021** |
| TÍTULO | **Calificar alumno** |
| VERSIÓN | **1.0** |
| ACTORES | **Profesores, Administradores del Sistema** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo los profesores pueden calificar a sus alumnos en la plataforma EduMatch. Permite al profesor evaluar el desempeño académico de los estudiantes en sus cursos, asignaturas o tutorías, proporcionando retroalimentación y puntuaciones según corresponda.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAN-0022** |
| TÍTULO | **Subir curso** |
| VERSIÓN | **1.0** |
| ACTORES | **Profesores, Administradores del Sistema** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo los profesores pueden subir nuevos cursos a la plataforma EduMatch. Implica la creación y configuración de un curso, incluyendo la carga de materiales, descripción del curso, precio (si es aplicable) y otros detalles relevantes.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAN-0023** |
| TÍTULO | **Solicitar verificación de perfil** |
| VERSIÓN | **1.0** |
| ACTORES | **Profesores, Administradores del Sistema** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo los profesores pueden solicitar la verificación de su perfil en la plataforma EduMatch. Implica enviar los documentos requeridos para que el equipo de administradores verifique la identidad y formación del profesor.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAN-0024** |
| TÍTULO | **Programar sesión de tutoría** |
| VERSIÓN | **1.0** |
| ACTORES | **Profesores, Administradores del Sistema** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo los profesores y los estudiantes pueden programar una sesión de tutoría en la plataforma EduMatch. Permite seleccionar una fecha, hora y duración para la sesión, así como establecer detalles adicionales como el tema a tratar y los materiales necesarios.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAN-0025** |
| TÍTULO | **Visualizar estadísticas de desempeño** |
| VERSIÓN | **1.0** |
| ACTORES | **Profesores, Administradores del Sistema** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo los profesores pueden visualizar estadísticas de desempeño en la plataforma EduMatch. Permite acceder a métricas y análisis sobre el progreso académico de los estudiantes, incluyendo calificaciones promedio, participación en clase, y otras métricas relevantes.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAN-0026** |
| TÍTULO | **Generar reporte de actividad** |
| VERSIÓN | **1.0** |
| ACTORES | **Administradores del Sistema** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo los administradores del sistema pueden generar un reporte de actividad en la plataforma EduMatch. Permite recopilar datos sobre el uso de la plataforma, incluyendo número de usuarios registrados, cursos activos, transacciones realizadas, entre otros.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAN-0027** |
| TÍTULO | **Solicitar soporte técnico** |
| VERSIÓN | **1.0** |
| ACTORES | **Profesores** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo los usuarios (estudiantes o profesores) pueden solicitar soporte técnico en la plataforma EduMatch en caso de encontrar problemas técnicos o necesitar asistencia.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAN-0028** |
| TÍTULO | **Generar actividad comunitaria** |
| VERSIÓN | **1.0** |
| ACTORES | **Administradores del Sistema, Profesores** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo los administradores del sistema, profesores y estudiantes pueden generar actividades para resolver entre toda la comunidad de EduMatch. Estas actividades pueden incluir desafíos académicos, debates sobre temas relevantes, proyectos colaborativos, entre otros. El objetivo es fomentar la participación activa y el intercambio de conocimientos en la comunidad educativa.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAD-0016** |
| TÍTULO | **Gestionar profesor** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo se implementa la funcionalidad para que los administradores del sistema puedan gestionar la información de los profesores en la plataforma EduMatch. Permite a los administradores ver, modificar o eliminar cuentas de profesores según sea necesario. Los profesores tienen acceso limitado a su propia información y pueden realizar modificaciones básicas en su perfil.** |
| STAKEHOLDER PRINCIPAL | **Administradores del Sistema** |
| STAKEHOLDER SECUNDARIO | **Profesores** |
| PRECONDICIONES | **El administrador ha iniciado sesión en la plataforma y tiene los permisos necesarios para gestionar profesores.** |
| PUNTOS DE EXTENSIÓN | * CUAD-0017: Crear profesor * CUAD-0018: Modificar profesor * CUAD-0019: Eliminar profesor * CUAD-0023: Solicitar verificación de perfil |
| FLUJO PRINCIPAL | 1. El administrador accede a la sección de gestión de profesores. 2. El sistema muestra una lista de todos los profesores registrados en la plataforma. 3. El administrador selecciona un profesor específico para ver detalles o realizar modificaciones. 4. El administrador visualiza la información del profesor y puede editarla según sea necesario. 5. El administrador guarda los cambios realizados. |
| FLUJO ALTERNATIVO | 4a. Si el administrador decide eliminar al profesor, el sistema muestra una confirmación antes de proceder con la eliminación. 4b. Si el administrador encuentra errores o datos inconsistentes, puede corregirlos antes de guardar los cambios. |
| POSTCONDICIONES | **Los cambios realizados en la información del profesor han sido guardados correctamente en la plataforma.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAD-0017** |
| TÍTULO | **Crear profesor** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo se implementa la funcionalidad para que los administradores del sistema puedan dar de alta a un nuevo profesor en la plataforma EduMatch. Permite ingresar la información personal, académica y profesional del profesor, así como realizar la verificación de su identidad y formación.** |
| STAKEHOLDER PRINCIPAL | **Administradores del Sistema** |
| STAKEHOLDER SECUNDARIO | **Profesores** |
| PRECONDICIONES | **El administrador ha iniciado sesión en la plataforma y tiene los permisos necesarios para dar de alta a un profesor.** |
| PUNTOS DE EXTENSIÓN | **CUAD-0016: Gestionar profesor** |
| FLUJO PRINCIPAL | 1. El administrador accede a la sección de alta de profesor. 2. El administrador completa un formulario con la información personal, académica y profesional del nuevo profesor. 3. El administrador carga los documentos requeridos para verificar la identidad y formación del profesor. 4. El administrador envía la solicitud de alta. |
| FLUJO ALTERNATIVO | 3a. Si los documentos cargados no son válidos o están incompletos, el sistema muestra un mensaje de error y solicita la carga nuevamente. |
| POSTCONDICIONES | **La solicitud de alta del profesor ha sido enviada correctamente y está pendiente de revisión por parte de los administradores.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAD-0018** |
| TÍTULO | **Modificar profesor** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo se implementa la funcionalidad para que los administradores del sistema puedan modificar la información de un profesor en la plataforma EduMatch. Permite actualizar la información personal, académica y profesional del profesor, así como realizar cambios en la verificación de su identidad y formación.** |
| STAKEHOLDER PRINCIPAL | **Administradores del Sistema** |
| STAKEHOLDER SECUNDARIO | **Profesores** |
| PRECONDICIONES | **El administrador ha iniciado sesión en la plataforma y tiene los permisos necesarios para modificar la información de un profesor.** |
| PUNTOS DE EXTENSIÓN | **CUAD-0016: Gestionar profesor** |
| FLUJO PRINCIPAL | 1. El administrador accede a la sección de modificación de profesor. 2. El administrador selecciona al profesor cuya información desea modificar. 3. El administrador visualiza la información actual del profesor y puede realizar las modificaciones necesarias. 4. El administrador guarda los cambios realizados. |
| FLUJO ALTERNATIVO | 4a. Si el administrador decide cancelar la modificación, el sistema descarta los cambios y vuelve al estado anterior de la información del profesor |
| POSTCONDICIONES | **Los cambios realizados en la información del profesor han sido guardados correctamente en la plataforma.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAD-0019** |
| TÍTULO | **Eliminar profesor** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo se implementa la funcionalidad para que los administradores del sistema puedan eliminar la cuenta de un profesor en la plataforma EduMatch. Implica la eliminación de toda la información asociada al profesor, incluyendo sus cursos, reseñas, historial y otros datos relevantes.** |
| STAKEHOLDER PRINCIPAL | **Administradores del Sistema** |
| STAKEHOLDER SECUNDARIO | **Profesores** |
| PRECONDICIONES | **El administrador ha iniciado sesión en la plataforma y tiene los permisos necesarios para eliminar la cuenta de un profesor.** |
| PUNTOS DE EXTENSIÓN | **CUAD-0016: Gestionar profesor** |
| FLUJO PRINCIPAL | 1. El administrador accede a la sección de eliminación de profesor. 2. El administrador selecciona al profesor cuya cuenta desea eliminar. 3. El administrador confirma la eliminación de la cuenta. 4. El sistema elimina la cuenta del profesor y toda la información asociada. |
| FLUJO ALTERNATIVO | 3a. Si el administrador decide cancelar la eliminación, el sistema no realiza ningún cambio y vuelve al estado anterior |
| POSTCONDICIONES | **La cuenta del profesor ha sido eliminada correctamente de la plataforma, junto con toda su información asociada.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAD-0020** |
| TÍTULO | **Cargar formación académica** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo se implementa la funcionalidad para que los profesores puedan cargar su formación académica en la plataforma EduMatch. Permite la carga de certificados, títulos, diplomas u otros documentos que respalden la formación del profesor en áreas específicas.** |
| STAKEHOLDER PRINCIPAL | **Profesores** |
| STAKEHOLDER SECUNDARIO | **Administradores del Sistema** |
| PRECONDICIONES | **El profesor ha iniciado sesión en la plataforma y tiene acceso a la función de carga de formación académica.** |
| PUNTOS DE EXTENSIÓN | **CUAD-0016: Gestionar profesor** |
| FLUJO PRINCIPAL | 1. El profesor accede a la sección de carga de formación académica. 2. El profesor selecciona el archivo que desea cargar desde su dispositivo. 3. El profesor carga el archivo y proporciona una breve descripción o título. 4. El profesor confirma la carga del documento. |
| FLUJO ALTERNATIVO | 4a. Si el archivo cargado no cumple con los requisitos especificados (formato, tamaño, etc.), el sistema muestra un mensaje de error y solicita la carga nuevamente. |
| POSTCONDICIONES | **La formación académica del profesor ha sido cargada correctamente en la plataforma y está disponible para su visualización.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAD-0021** |
| TÍTULO | **Calificar alumno** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo se implementa la funcionalidad para que los profesores puedan calificar a los alumnos en la plataforma EduMatch. Permite al profesor evaluar el desempeño académico de los alumnos en función de criterios predefinidos, como participación en clase, calidad de los trabajos presentados, puntualidad, entre otros.** |
| STAKEHOLDER PRINCIPAL | **Profesores** |
| STAKEHOLDER SECUNDARIO | **Administradores del Sistema** |
| PRECONDICIONES | **El profesor ha iniciado sesión en la plataforma y tiene acceso a la función de calificación de alumnos.** |
| PUNTOS DE EXTENSIÓN | **No aplica.** |
| FLUJO PRINCIPAL | 1. El profesor accede a la lista de alumnos asociados a un curso o sesión de tutoría. 2. El profesor selecciona al alumno que desea calificar. 3. El profesor asigna una calificación al alumno según los criterios establecidos. 4. El profesor guarda la calificación asignada. |
| FLUJO ALTERNATIVO | 4a. Si el profesor decide cancelar la calificación, el sistema descarta los cambios y vuelve al estado anterior. |
| POSTCONDICIONES | **La calificación del alumno ha sido registrada correctamente en la plataforma y está disponible para su consulta.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAD-0022** |
| TÍTULO | **Subir curso** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo se implementa la funcionalidad para que los profesores puedan subir un curso a la plataforma EduMatch. Permite la creación de contenido educativo, la organización de materiales de estudio y la configuración de detalles como título, descripción, duración y precio del curso.** |
| STAKEHOLDER PRINCIPAL | **Profesores** |
| STAKEHOLDER SECUNDARIO | **Administradores del Sistema** |
| PRECONDICIONES | **El profesor ha iniciado sesión en la plataforma y tiene acceso a la función de subir curso.** |
| PUNTOS DE EXTENSIÓN | **No aplica.** |
| FLUJO PRINCIPAL | 1. El profesor accede a la sección de subir curso. 2. El profesor completa un formulario con los detalles del curso, como título, descripción, duración, precio, etc. 3. El profesor organiza y carga los materiales de estudio relacionados con el curso. 4. El profesor configura las opciones de visibilidad y acceso al curso. 5. El profesor guarda el curso y lo publica en la plataforma. |
| FLUJO ALTERNATIVO | 5a. Si el profesor decide guardar el curso como borrador en lugar de publicarlo de inmediato, el curso se guarda como borrador y no está disponible para los estudiantes hasta que se publique. |
| POSTCONDICIONES | **El curso ha sido subido y publicado correctamente en la plataforma EduMatch y está disponible para su compra por parte de los estudiantes.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAD-0023** |
| TÍTULO | **Programar sesión de tutoría** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo se implementa la funcionalidad para que los profesores y los estudiantes puedan programar una sesión de tutoría en la plataforma EduMatch. Permite seleccionar una fecha, hora y duración para la sesión, así como establecer detalles adicionales como el tema a tratar y los materiales necesarios.** |
| STAKEHOLDER PRINCIPAL | **Profesores** |
| STAKEHOLDER SECUNDARIO | **Estudiantes, Administradores del Sistema** |
| PRECONDICIONES | **El usuario (profesor o estudiante) ha iniciado sesión en la plataforma y tiene acceso a la función de programar sesión de tutoría.** |
| PUNTOS DE EXTENSIÓN | **No aplica.** |
| FLUJO PRINCIPAL | 1. El usuario accede a la sección de programación de sesiones de tutoría. 2. El usuario selecciona una fecha, hora y duración para la sesión. 3. El usuario establece detalles adicionales como el tema a tratar y los materiales necesarios. 4. El usuario confirma la programación de la sesión. |
| FLUJO ALTERNATIVO | 4a. Si el usuario decide cancelar la programación, el sistema descarta los cambios y vuelve al estado anterior. |
| POSTCONDICIONES | **La sesión de tutoría ha sido programada correctamente en la plataforma y está disponible para su consulta por parte del profesor y el estudiante.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAD-0024** |
| TÍTULO | **Visualizar estadísticas de desempeño** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo se implementa la funcionalidad para que los profesores puedan visualizar estadísticas de desempeño en la plataforma EduMatch. Permite acceder a métricas y análisis sobre el progreso académico de los estudiantes, incluyendo calificaciones promedio, participación en clase, y otras métricas relevantes.** |
| STAKEHOLDER PRINCIPAL | **Profesores** |
| STAKEHOLDER SECUNDARIO | **Administradores del Sistema** |
| PRECONDICIONES | **El profesor ha iniciado sesión en la plataforma y tiene acceso a la función de visualizar estadísticas de desempeño.** |
| PUNTOS DE EXTENSIÓN | **No aplica.** |
| FLUJO PRINCIPAL | 1. El profesor accede a la sección de estadísticas de desempeño. 2. El sistema muestra métricas y análisis sobre el progreso académico de los estudiantes. 3. El profesor puede filtrar y personalizar las estadísticas según sus necesidades. 4. El profesor analiza la información presentada para tomar decisiones educativas informadas. |
| FLUJO ALTERNATIVO | N/A |
| POSTCONDICIONES | **El profesor ha visualizado correctamente las estadísticas de desempeño en la plataforma.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAD-0025** |
| TÍTULO | **Generar reporte de actividad** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo se implementa la funcionalidad para que los administradores del sistema puedan generar un reporte de actividad en la plataforma EduMatch. Permite recopilar datos sobre el uso de la plataforma, incluyendo número de usuarios registrados, cursos activos, transacciones realizadas, entre otros.** |
| STAKEHOLDER PRINCIPAL | **Administradores del Sistema** |
| STAKEHOLDER SECUNDARIO | **Profesores** |
| PRECONDICIONES | **El administrador ha iniciado sesión en la plataforma y tiene acceso a la función de generar reporte de actividad.** |
| PUNTOS DE EXTENSIÓN | **No aplica.** |
| FLUJO PRINCIPAL | 1. El administrador accede a la sección de generación de reportes. 2. El administrador selecciona los parámetros y criterios para el reporte (por ejemplo, rango de fechas, tipo de datos a incluir). 3. El sistema genera el reporte de actividad según los parámetros especificados. 4. El administrador puede descargar y revisar el reporte generado. |
| FLUJO ALTERNATIVO | N/A |
| POSTCONDICIONES | **El administrador ha generado correctamente el reporte de actividad en la plataforma y puede utilizar la información recopilada para análisis y toma de decisiones.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAD-0026** |
| TÍTULO | **Solicitar soporte técnico** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo se implementa la funcionalidad para que los usuarios (estudiantes o profesores) puedan solicitar soporte técnico en la plataforma EduMatch en caso de encontrar problemas técnicos o necesitar asistencia.** |
| STAKEHOLDER PRINCIPAL | **Profesores** |
| STAKEHOLDER SECUNDARIO | **Administradores del Sistema** |
| PRECONDICIONES | **El usuario ha iniciado sesión en la plataforma y necesita asistencia técnica.** |
| PUNTOS DE EXTENSIÓN | **No aplica.** |
| FLUJO PRINCIPAL | 1. El usuario accede a la sección de soporte técnico. 2. El usuario describe el problema o la consulta que tiene y proporciona detalles relevantes. 3. El sistema registra la solicitud de soporte y asigna un número de ticket. 4. El usuario recibe una confirmación de que su solicitud ha sido recibida y se le informa sobre los próximos pasos. |
| FLUJO ALTERNATIVO | N/A |
| POSTCONDICIONES | **El usuario ha solicitado correctamente soporte técnico y recibirá asistencia por parte del equipo de soporte de la plataforma.** |